

## CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE AL PANEL DìLaTua

### 1. Oggetto

- 1.1. Le presenti Condizioni di Partecipazione regolano i rapporti tra SISAL S.p.A., con sede legale e operativa in Milano, Via A. di Tocqueville 13, P. I.V.A., Cod. Fis. e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano – Sez. Ordinaria n. 04900570963, (d'ora innanzi, "Sisal") e gli esercizi commerciali facenti parte della rete di vendita del gruppo Sisal, selezionati e invitati da Sisal e iscritti al panel web della stessa (d'ora innanzi: "Panelisti"), denominato "DìLaTua" (d'ora in avanti "Panel"), costituitosi con il contratto stipulato tra le parti avente ad oggetto la partecipazione all'iniziativa "DìLaTua" (d'ora innanzi, "Contratto").
- 1.2. Tutti gli Utenti iscritti a "DìLaTua" sono, pertanto, tenuti a prendere visione e ad accettare le seguenti Condizioni Generali di Partecipazione per poter partecipare all'iniziativa "DìLaTua".
- 1.3. Il panel web DìLaTua, la relativa APP "DìLaTua" e il relativo sito web [www.dilatuasital.it](http://www.dilatuasital.it) sono realizzati e gestiti dall'istituto di ricerche DOXA per conto di Sisal.
- 1.4. La finalità dell'iniziativa "DìLaTua" è esclusivamente di ricerca di mercato. Sono escluse dall'iniziativa finalità promozionali e/o commerciali.

### 2. Modalità di Adesione

- 2.1. Il Panelista potrà partecipare al Panel, aderendo alle presenti Condizioni. L'adesione si perfezionerà come segue:
  - Ricezione da parte dell'utente (esercizio commerciale facente parte della rete di vendita del gruppo Sisal) dell'invito da parte di Sisal ad iscriversi all'iniziativa;
  - Da aprile 2018 registrazione da parte dell'Utente nel sito web [www.dilatuasital.it](http://www.dilatuasital.it) o sull'APP ai sensi della successiva clausola 4;
  - Prima di procedere all'adesione, verrà richiesto all'Utente di leggere attentamente le presenti Condizioni e l'informativa sulla Privacy, nonché di prestare i consensi relativi, laddove richiesti;
  - L'adesione si intenderà perfezionata, quando Sisal riceverà per via telematica l'accettazione delle presenti Condizioni (tramite il completamento del questionario di iscrizione e la relativa attivazione tramite link di conferma), e del consenso sulla privacy, previa verifica della correttezza dei dati dell'Utente;
- 2.2. L'Adesione dell'Utente verrà archiviata presso la banca dati di Sisal per tutta la durata della partecipazione e comunque nei termini di legge.

### 3. Definizioni

- 3.1. **Panel**: gruppo di persone che si rendono disponibili a rispondere periodicamente a dei questionari di indagine;
- 3.2. **"DìLaTua"**: il panel web rivolto agli esercizi commerciali facenti parte della rete di vendita del gruppo Sisal, identificato in seguito anche come "Iniziativa" o semplicemente "Panel"; il panel verrà creato e gestito dalla società Doxa;
- 3.3. **"Panelisti/a"**: persona che partecipa ad un panel, di seguito identificato anche come "Utente", a seguito dell'avvenuta iscrizione a "DìLaTua". È consentita l'iscrizione a "DìLaTua", a tutte le persone:
  - i. Abbiamo in essere un rapporto contrattuale con una delle società del gruppo Sisal
  - ii. Abbiamo ricevuto via email l'invito da parte di Sisal ad iscriversi
- 3.4. **"Account"**: Iscrivendosi a "DìLaTua" e concludendo il Contratto verrà creato un account sul sito [www.dilatuasital.it](http://www.dilatuasital.it) (da aprile 2018) e sull'APP "DìLaTua" accessibile tramite ID Rice (codice utilizzato nei rapporti contrattuali con una delle società del gruppo Sisal) e password che verrà scelta e creata dall'utente al momento dell'iscrizione;
- 3.5. **"Sito"**: [www.dilatuasital.it](http://www.dilatuasital.it) (disponibile da aprile 2018): il sito di riferimento dell'iniziativa "DìLaTua";

3.6. **“APP”**: l’APP “DiLaTua” di riferimento dell’iniziativa “DiLaTua”.

#### 4. **Iscrizione a “DiLaTua”**

- 4.1. Per partecipare a “DiLaTua” è necessario ricevere l’invito via mail o tramite ogni altro mezzo che verrà utilizzato per invitare i clienti selezionati;
- 4.2. L’utente potrà quindi registrarsi sull’APP o sul sito completando il form di iscrizione, e fornendo un indirizzo di posta elettronica valido ed il proprio ID RICE utilizzato per i rapporti contrattuali con una delle società del gruppo Sisal;
- 4.3. L’iscrizione comporta l’attivazione di un account sul sito e sull’APP, utilizzabile grazie al ID Rice e alla password creata insieme all’account. Tramite l’inserimento del ID Rice e password, il Panelista può accedere alla propria “Area Personale”;
- 4.4. A seguito dell’attivazione dell’iscrizione, periodicamente verrà verificata l’esistenza di un rapporto contrattuale fra una delle società del gruppo Sisal e il panelista: in caso di risoluzione del rapporto contrattuale, l’iscrizione al Panel sarà cancellata e l’utente non potrà più accedere al sito/APP e partecipare alle attività proposte, perdendo la possibilità di beneficiare dei benefit riconosciuti.
- 4.5. L’iscrizione a “DiLaTua” è possibile solo nei periodi in cui il form di iscrizione è accessibile. Sisal sarà libera di attivare o disattivare la procedura di iscrizione (e quindi la possibilità di iscriversi al panel) in funzione delle esigenze di ricerca dell’iniziativa;
- 4.6. Al momento dell’iscrizione il Panelista si impegna a non adottare un comportamento che possa arrecare danno agli interessi di Sisal e/o a “DiLaTua”. In particolare il Panelista non cercherà di ottenere i benefit previsti con qualsivoglia metodo che sia in contrasto con le presenti Condizioni di Partecipazione;
- 4.7. Si precisa che ogni persona:
  - Può effettuare una sola iscrizione al Panel: in caso di iscrizioni multiple Sisal valuterà la possibilità di confermare o meno la nuova iscrizione;
  - Può loggarsi all’APP dell’iniziativa su un solo device per volta;
  - Deve inserire dati veritieri ed aggiornati;
  - Deve inserire un indirizzo mail personale che non sia condiviso da altre persone. In caso contrario deve assicurarsi che altre persone non possano partecipare alle attività di ricerca al suo posto;
  - Deve mantenere aggiornati i propri dati accedendo tramite il proprio ID Rice e password, all’apposita sezione riservata nel sito/APP;
  - Deve mantenere registrato un indirizzo di mail attivo e consultato frequentemente. Si segnala che dopo un periodo di inattività l’account può essere sospeso ed infine cancellato (vedi punto 5.6);
  - Non può cedere, anche temporaneamente, a nessun altro il proprio account;
  - Non può trasferire/scambiare/cedere i benefit ottenuti ad altri iscritti;
  - Non può richiedere in forma di denaro i benefit e i premi guadagnati tramite la compilazione dei questionari;
- 4.8. È possibile revocare la propria adesione al panel in qualsiasi momento, utilizzando l’apposita funzione presente nella “Area Personale”.

#### 5. **Condizioni di utilizzo di “DiLaTua”**

##### 5.1. Partecipazione ai Questionari:

- I Panelisti di Sisal che riceveranno l’invito per partecipare all’iniziativa verranno selezionati da Sisal in base a criteri discrezionali atti a favorire il raggiungimento degli obiettivi di ricerca dell’iniziativa stessa;

- Il Panelista prende atto e accetta che, partecipando a “DiLaTua”, si riceveranno senza fissa periodicità e senza alcun obbligo da parte di Sisal, presso l'indirizzo di mail registrato e le notifiche dell'APP, gli inviti a partecipare a questionari di indagine o altre attività di ricerca (d'ora innanzi, “Questionario” o “Attività di ricerca”) e che la selezione per la partecipazione alle singole attività di ricerca non sarà basata su criteri di casualità, ma su valutazioni discrezionali di Sisal stessa, basati sulle informazioni disponibili sul Panelista, raccolte all'interno dell'iniziativa o tramite il rapporto esistente tra il Panelista e una delle società del gruppo Sisal, sempre orientate a favorire il raggiungimento degli obiettivi di ricerca dell'attività e dell'iniziativa;
- La partecipazione è facoltativa. Tuttavia si segnala che dopo un periodo di inattività (come definita nella successiva clausola 5.6.) l'account potrà essere sospeso ed infine cancellato. La cancellazione comporta l'applicazione di quanto indicato nella successiva clausola 5.4;
- In caso si decida di partecipare ad una attività di ricerca, nell'invito ed eventualmente nella prima pagina del questionario sarà sempre indicato il benefit che si riceverà relativamente ai possibili esiti della compilazione del questionario;
- La partecipazione alle attività di ricerca richiede che il Panelista dedichi il tempo necessario a questa attività. Le risposte alle domande poste devono essere corrette, veritiere e frutto di un'attenta lettura dei quesiti posti;
- Si precisa che la ricezione dell'invito e la partecipazione al questionario non garantiscono l'attribuzione del relativo benefit indicato nell'invito. In particolare si segnalano le seguenti casistiche in cui, pur partecipando al questionario, non si ha diritto al benefit (salvo se diversamente indicato nell'invito):
  - i. Questionario già chiuso al momento della partecipazione, sia perché si è già raggiunta la data prevista di chiusura, sia perché si è già raccolto il numero necessario di rispondenti (totale o per determinate celle di profilo);
  - ii. Questionario non concluso per abbandono: i.e. un Panelista, per qualsiasi motivo porta a termine la compilazione del questionario, non visualizzando quindi una pagina che indica la conclusione del questionario e il relativo esito;
  - iii. Questionario non concluso per mancanza di requisiti necessari: solitamente i questionari di ricerca sono destinati ad un particolare gruppo di persone, detto target, identificato da particolari caratteristiche. Se tali caratteristiche sono ignote, le domande iniziali verificano se il rispondente dispone dei requisiti cercati. In caso contrario il Panelista non potrà concludere positivamente il questionario;
  - iv. Questionario non concluso perché il numero previsto di interviste è già stato raggiunto, in totale o per determinate celle di profilo (controllo delle quote): in ogni questionario di ricerca viene sempre fissato un numero massimo di rispondenti da raccogliere, sia a totale sia per determinate celle di profilo. i.e. il Panelista prova a rispondere ma gli obiettivi numerici di rispondenti sono già stati raggiunti, non potrà concludere positivamente il questionario. Tale controllo può essere effettuato dal Panelista sia all'inizio del questionario, sia durante la compilazione;
  - v. Verifiche effettuate direttamente nel corso della compilazione del questionario che, ad insindacabile giudizio dei responsabili del Panel, dimostrino una compilazione non corretta, non attenta o fraudolenta;
  - vi. Verifiche effettuate dopo la compilazione del questionario che, come nel precedente punto v, evidenzino una compilazione non corretta, non attenta o fraudolenta.
  - vii. Problemi tecnici indipendenti dalla volontà dei responsabili del Panel sulle macchine o sui software che gestiscono l'iniziativa, che impediscono la conclusione o la partecipazione ad un questionario.

- viii. Ogni altra occasione in cui sia comunicata l'impossibilità di partecipare e completare il questionario oppure non sia prevista l'attribuzione di un benefit per la compilazione.

## 5.2. Verifiche:

- i. Sisal si pone come obiettivo la raccolta di dati validi, corretti e veritieri per l'esecuzione delle attività di ricerca obiettivo dell'iniziativa. A tal fine tutti i dati forniti durante l'iscrizione, le risposte fornite durante i questionari ed i comportamenti tenuti durante la partecipazione ai questionari e ad altre eventuali attività del Panel saranno costantemente sottoposti a controllo e verifica da parte dei gestori dell'iniziativa;
- ii. In caso di verifiche effettuate in tempo reale durante la compilazione del questionario, l'individuazione di comportamenti scorretti causerà l'annullamento del questionario e, qualora fosse stata prevista, la perdita del diritto all'attribuzione del relativo benefit;
- iii. La tipologia di verifiche effettuate in tempo reale più utilizzate sono i cosiddetti "Controlli sull'attenzione del rispondente". Possono consistere in semplici istruzioni poste in diversi punti del questionario che indicano al rispondente come comportarsi in quel determinato punto, indipendentemente dal resto del questionario. Per superare il singolo controllo è sufficiente eseguire esattamente il compito riportato nel testo del controllo. Tali controlli, per essere efficaci, non sono evidenziati ed appaiono come un qualsiasi elemento del questionario. Altre tipologie di verifiche in tempo reale possono comunque essere utilizzate;
- iv. In caso di verifiche effettuate dopo la compilazione del questionario, l'individuazione di comportamenti scorretti potrà causare la revoca dei benefit, qualora già attribuiti;
- v. Qualora, ad insindacabile giudizio dei responsabili del panel, vengano identificati comportamenti particolarmente scorretti, fraudolenti, errati o reiterati nel tempo, Sisal si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account di un utente. La cancellazione comporta l'applicazione di quanto indicato nella successiva clausola 5.4;
- vi. In particolare ogni violazione dei divieti riportati alla successiva clausola 5.3. comporta l'automatica cancellazione dell'account e l'applicazione di quanto indicato nella successiva clausola 5.4.

## 5.3. Divieti

In qualsiasi attività legata all'iniziativa "DìLaTua" (questionari e ogni altra attività in qualsivoglia modo legata al Panel, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: la compilazione, l'invio ecc.) il Panelista dovrà astenersi da:

- i. Rispondere più di una volta ad un questionario, anche nel caso si ricevano più inviti per la medesima indagine o la compilazione multipla sia tecnicamente possibile;
- ii. fornire consapevolmente informazioni errate, incomplete, false, ingannevoli, offensive, oscene, minacciose;
- iii. Memorizzare, scaricare, catalogare, diffondere qualsiasi informazione o dato appresi durante la compilazione dei questionari;
- iv. Utilizzare software o apparecchiature o altro che consentano una compilazione automatizzata dei questionari;
- v. Far rispondere altre persone ai questionari indirizzati alla propria persona;
- vi. Iscrivere più volte al medesimo Panel e quindi rispondere ad un medesimo questionario con diversi account;

- vii. Rispondere ai questionari, inviare e-mail o svolgere qualsiasi altra attività legata al Panel inserendo, inviando o diffondendo virus, trojan o altri elementi dannosi;
- viii. Cercare di modificare, attaccare, manipolare il sito/APP, i questionari e tutti i software ad esso collegati ed appropriarsi dei dati in essi contenuti;
- ix. Utilizzare i benefit attribuiti in modo non conforme alle presenti Condizioni o qualora siano stati attribuiti erroneamente al Panelista;
- x. Riprodurre, copiare, modificare, linkare, diffondere ed utilizzare in qualsiasi altro modo i contenuti ed i dati del sito/APP, dei Panelisti e di ogni attività proposta;
- xi. Violare il diritto d'autore, ovvero i diritti relativi ai marchi, ai brevetti, al logo o alle informazioni confidenziali di altri.

#### 5.4. Cancellazione di un account:

La cancellazione di un account comporta:

- i. La cancellazione immediata dell'iscrizione al Panel e (entro 12 mesi) dei dati personali identificativi forniti al momento dell'iscrizione;
- ii. La revoca dei benefit attribuiti.

#### 5.5. Sospensione e cancellazione dal Panel per violazione delle presenti Condizioni:

In caso di violazione da parte del Panelista delle presenti Condizioni di Partecipazione, Sisal si riserva il diritto di:

- i. Sospendere un account: sarà ancora possibile accedere alla propria Area Personale, non saranno più trasmessi inviti per la partecipazione alle indagini. Dopo 3 mesi dalla sospensione Sisal potrà a propria discrezione decidere se riattivare l'account sospeso o se cancellarlo. La cancellazione comporta l'applicazione di quanto indicato nella clausola 5.4.
- ii. Cancellare un account. La cancellazione comporta l'applicazione di quanto indicato nella clausola 5.4.

#### 5.6. Sospensione e cancellazione dal Panel per inattività:

- i. Al fine di mantenere un Panel efficiente, gli account dei Panelisti che non partecipano alle attività proposte per un periodo pari o superiore 12 mesi consecutivi saranno automaticamente sospesi a seguito di un'attività di verifica periodica. Per "mancata partecipazione" si intenderà la partecipazione a meno di 2 (due) indagini per anno, dove non si considera partecipazione al Panel il verificarsi delle ipotesi di cui alla clausola 5.1 ultimo paragrafo;
- ii. Durante il periodo di sospensione per inattività, il Panelista verrà invitato via mail a confermare la propria partecipazione. Nel caso l'account non venga riattivato nei tempi previsti, l'account verrà cancellato. La cancellazione comporta l'applicazione di quanto indicato nella clausola 5.4.

#### 5.7. Cancellazione dal Panel su richiesta del Panelista:

- i. Il Panelista ha diritto in ogni momento di concludere la propria partecipazione a "DiLaTua", utilizzando l'apposita funzione presente nella Area Personale e procedendo quindi con la cancellazione dell'account;

- ii. Una volta cancellata l'iscrizione, non sarà più possibile per un utente iscriversi nuovamente o riattivare la precedente iscrizione. La cancellazione comporta l'applicazione di quanto indicato nella clausola 5.4.

#### 5.8. Cancellazione dal Panel per interruzione del rapporto contrattuale con una delle società del gruppo

##### Sisal:

- i. In caso di risoluzione del rapporto contrattuale, per qualsiasi causa, fra una delle società del gruppo Sisal e il Panelista, l'iscrizione al Panel sarà cancellata a seguito della verifica periodica e l'utente non potrà più accedere al sito/APP e partecipare alle attività proposte;
- ii. La cancellazione comporta l'applicazione di quanto indicato nella clausola 5.4.

#### 6. **Diritti dell'utente: piano di incentivazione e relativi corrispettivi**

I panelisti di "DiLaTua" saranno invitati a partecipare a tre tipologie di attività di ricerca: Quick poll (una domanda effettuata ogni mese), Ricerca standard (questionari composti da più domande, oppure focus group online o in sale dedicate, interviste personali telefoniche o nel punto di vendita ecc..) e Ricerca di Scenario (survey generali sul gruppo Sisal). Per tutte le attività di ricerca completate, secondo le condizioni di partecipazione scritte nel paragrafo 5.1, il panelista avrà diritto ad un incentivo come descritto nei due paragrafi seguenti.

##### 6.1 Incentivi alla partecipazione:

Tutti i panelisti che completeranno un'attività di ricerca definita come Ricerca standard avranno diritto a :

- **CODICI EXPERIENCE 2X1 o scontati al 50%: voucher personali con un utilizzo illimitato per 3 mesi, dalla data di registrazione, per effettuare prenotazioni per cene, hotel, fitness, wellness etc (oltre 3000 possibilità di scelta), con il servizio prenotazioni attraverso il sito <https://sisaldilatua.tantosvago.it>, disponibile sull'APP "DiLaTua" e sul sito [www.dilatuasisal.it](http://www.dilatuasisal.it) (da aprile 2018).**

oppure

- **CODICI EXPERIENCE voucher per un'attività finita e prepagata a scelta, tra oltre 2.000 possibilità in tutta Italia, tra degustazioni per 2 persone, attività benessere, ed estetica, esperienze sportive, e fitness**

La scelta del premio codici experience2X1 o Codici experience sarà a cura di Sisal e scelta di volta in volta.

Tutti i panelisti registrati entro un certo periodo e che avranno completato un determinato numero di Quick poll e una Survey di Scenario, come definito nel regolamento del concorso a premi consultabile al seguente link: [https://www.dilatuasisal.it/static/Regolamento\\_Concorso\\_DILATUA.PDF](https://www.dilatuasisal.it/static/Regolamento_Concorso_DILATUA.PDF)

Avranno diritto a partecipare alle estrazioni che si terranno durante l'anno e che metteranno in palio:

- **16 WEEK END in Italia per 2 persone a scelta tra oltre 150 strutture, con un soggiorno di una notte in una struttura a 4 stelle, una cena, colazione e spa (se disponibile nella struttura scelta) oppure un soggiorno di due notti in una struttura a 4 stelle con la colazione inclusa.**

- **1 viaggio da 5000€** che può essere costruito come si vuole in termini di numero di persone, date e mete. Nel sito *Tantosvago Travel* saranno disponibili 10.000 proposte, e verrà fornito supporto di un'agenzia di operatori esperti.

## 6.2. Premi:

I premi descritti nel paragrafo 6.1 verranno erogati e potranno essere usufruiti come segue:

### a) **VOUCHER 2X1**

Il panelista, che avrà completato una Ricerca Standard riceverà nella sua casella email un codice di una card

- Avrà 3 mesi di tempo per attivare la card e poter effettuare le prenotazioni inserendo nel sito <https://sisaldilatua.tantosvago.it> il codice ricevuto e la propria mail;
- Una volta attivata la card, il panelista avrà 3 mesi di tempo, per prenotare e quindi usufruire delle condizioni riservate. La prenotazione dovrà obbligatoriamente essere effettuata sul sito <https://sisaldilatua.tantosvago.it>

### b) **VOUCHER EXPERIENCE**

Il panelista, che avrà completato una Ricerca Standard, riceverà nella sua casella email un voucher con un codice:

- Avrà quindi 5 giorni di tempo per registrarsi, inserendo il codice e la sua mail;
- Una volta registrato, avrà 7 giorni per scegliere e scaricare l'esperienza;
- Una volta scelta l'esperienza, verrà inviato un voucher con l'esperienza scelta alla mail di registrazione;
- Il panelista avrà 6 mesi di tempo per usufruire dell'esperienza scelta telefonando al servizio prenotazioni (848001092, LUN-VEN 10.00-12-30 E 15.00 - 17.00).

### c) **CODICI DIGITALI PER IL WEEK END IN ITALIA**

I vincitori delle due estrazioni che si terranno durante l'anno (vedi regolamento di concorso) riceveranno nella email (utilizzata per il panel "DiLaTua") un codice e avranno 6 mesi di tempo per andare sul sito (<https://sisaldilatua.tantosvago.it>), scegliere il week end inserendo la propria mail ed il codice.

Una volta scelto il week end riceveranno, sempre via email, un voucher che dovranno utilizzare per procedere alla prenotazione attraverso il servizio di prenotazione sia sul sito che telefonico (848001092, LUN-VEN 10.00-12-30 E 15.00 - 17.00).

### d) **CODICE VOUCHER PER IL VIAGGIO DA 5000€**

Il vincitore dell'estrazione di fine anno riceverà via email un codice e avrà tempo fino a il 31/12/2019 per chiamare il servizio di prenotazioni, comunicare il codice vincente, ed ottenere tutte le istruzioni per accedere al sito *Tantosvago Travel* per la scelta del viaggio e per la prenotazione, controllo documenti, etc.

## **7. Modifica delle condizioni di partecipazione – Modifica/chiusura dell'iniziativa “DìLaTua”**

- 7.1. Sisal avrà il diritto di modificare, a propria discrezione, e per mezzo di semplice comunicazione scritta, inviata al Panelista con le modalità che seguono, le presenti Condizioni, anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi e di eventuali necessità organizzative di Sisal. Le nuove Condizioni saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul sito/APP;
- 7.2. Sisal può modificare, annullare o sospendere integralmente o parzialmente, l'iniziativa del Sito/APP. Sisal può inoltre limitare determinate funzioni, prestazioni e offerte e, in caso di inadempimento del Panelista alle presenti Condizioni, può altresì limitare, del tutto o in parte, l'accesso di ogni utente al Panel e al Sito/APP senza che ciò determini la facoltà in capo al Panelista di formulare qualsiasi tipo di pretesa risarcitoria nei confronti di una società del gruppo Sisal;
- 7.3. L'iniziativa “DìLaTua” è a tempo indeterminato. In ogni caso Sisal può terminare il Panel e/o chiudere il sito/APP in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 15 giorni inviato ai Panelisti mediante comunicazione via posta elettronica all'indirizzo mail registrato nell'account, senza che ciò determini la facoltà in capo al Panelista di formulare qualsiasi tipo di pretesa, anche risarcitoria, nei confronti di una società del gruppo Sisal.

## **8. Manleva e Responsabilità**

- 8.1. Sisal esclude qualsiasi responsabilità in tutti i casi di forza maggiore, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo quelli in cui la comunicazione di rete non sia disponibile, i collegamenti con i server non possano essere effettuati o siano incompleti, deformati o rallentati, si verifichino cadute della linea o errori da parte dell'hardware o del software o altri malfunzionamenti tecnici, disturbi o qualsiasi altro errore nella comunicazione o trasmissione di dati che possa ostacolare, interrompere o disturbare in qualsiasi modo il Panel. La responsabilità è esclusa, in particolar modo, anche per disturbi e interruzioni che avvengano quando si effettua l'iscrizione e la registrazione dell'esito di una ricerca e altre attività che danno diritto ad un benefit, durante la partecipazione ai questionari e altre attività del Panel. Allo stesso modo, Sisal non è responsabile per danni al computer/dispositivo di un utente che si verifichino durante la partecipazione al Panel o durante lo scaricamento di informazioni necessarie per la partecipazione al Panel;
- 8.2. Dato atto che Sisal si impegna ad utilizzare aggiornati e idonei strumenti tecnici e sistemi di sicurezza e ad adottare le precauzioni necessarie a tal fine, Sisal non fornisce alcuna garanzia nei confronti dei Panelisti nell'eventualità che sorgano problemi, interruzioni tecniche, errori o un cattivo funzionamento delle funzioni nell'hardware o nel software dei server, della rete o nelle linee telefoniche. Non vi è alcuna garanzia in caso di perdita o di sottrazione ed eventuale diffusione di parte o tutti i dati relativi al panelista e alla sua partecipazione al panel. Lo stesso si ha nel caso in cui la trasmissione di dati non avvenga correttamente, o avvenga in modo errato, inesatto, incompleto, deformato o ritardato, e ciò indipendentemente dal fatto che ciò venga provocato dalla trasmittente, dai sistemi computerizzati Online, dal server, dal proprio computer/dispositivo o software. Tutto quanto così come sopra formulato nel punto 8.2 non determina in alcun modo in capo al Panelista la facoltà di formulare qualsiasi tipo di pretesa risarcitoria nei confronti di Sisal o una società del gruppo;
- 8.3. Inoltre si esclude ogni garanzia nel caso in cui una e-mail o un qualsiasi invio/notifica (comprese le attività di attribuzione dei benefit) a/da Sisal non pervenga a destinazione per sopravvenuti problemi tecnici, strumenti antispam, errori umani o difficoltà di trasmissione, o se non siano disponibili i collegamenti Internet o con il Sito/APP.



## 9. Privacy

9.1. Il Panelista ha ottenuto informazioni circa il trattamento dei propri dati personali accedendo alla pagina Privacy Policy del sito/APP ove ha potuto leggere l'Informativa sulla Privacy di Sisal.

## 10. Legge applicabile e foro competente

10.1. Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana;

10.2. Per ogni controversia inerente alla partecipazione al Panel o le presenti Condizioni sarà competente il Tribunale di Milano.

## 11. Miscellanea

11.1. Il mancato esercizio da parte di Sisal di un proprio diritto previsto dalla legge o dalle presenti Condizioni Generali non costituisce in alcun caso rinuncia al diritto medesimo.